



Gemeente Amsterdam  
Stadsdeel Centrum

# Klachtenoverzicht Horeca 2013

Januari t/m maart

Procesunit, Directie Toezicht en Handhaving

## Vooraf

Deze rapportage biedt een overzicht van klachten over horecabedrijven die in het eerste kwartaal van 2013 bij het stadsdeel Centrum zijn ingediend.

In 2013 zal elk kwartaal gerapporteerd worden op horecaklachten. De rapportage zal daarbij verder worden verfijnd.

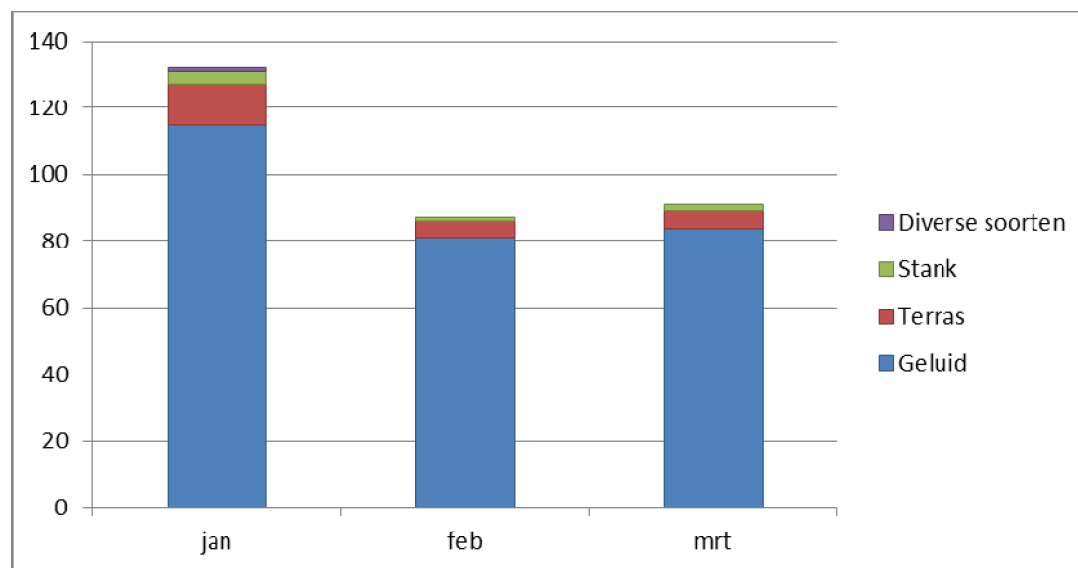
De rapportage biedt een overzicht van ingediende klachten. Dat er over een bedrijf geklaagd wordt wil niet zeggen dat het bedrijf in overtreding is. Net zo min als uit het ontbreken van klachten kan worden afgeleid dat een bedrijf zich altijd aan de regels houdt. Klachten kunnen – net als andere signalen zoals eigen waarnemingen en politie-informatie – wel aanleiding zijn voor controle.

In de rapportage is niet aangegeven welke acties het stadsdeel naar aanleiding van de klachten heeft ondernomen en/of in hoeverre klachten gegrond zijn. Het stadsdeel streeft ernaar om daar in toekomstige rapportages wel inzicht in te geven. In het verlengde daarvan zal op den duur ook een beeld ontstaan van de effectiviteit van het handelen van het stadsdeel.

## Inhoudsopgave

1	Klachtenoverzicht Horeca 1 <sup>e</sup> kwartaal 2013 .....	2
2	Klachten naar tijdstip.....	3
3	Klachten naar weekdag .....	4
4	Top 23: Horeca bedrijven met 3 of meer klachten.....	5
5	Geografische spreiding van Top 23 Horeca bedrijven waarover geklaagd wordt .....	6

## 1 Klachtenoverzicht Horeca 1<sup>e</sup> kwartaal 2013

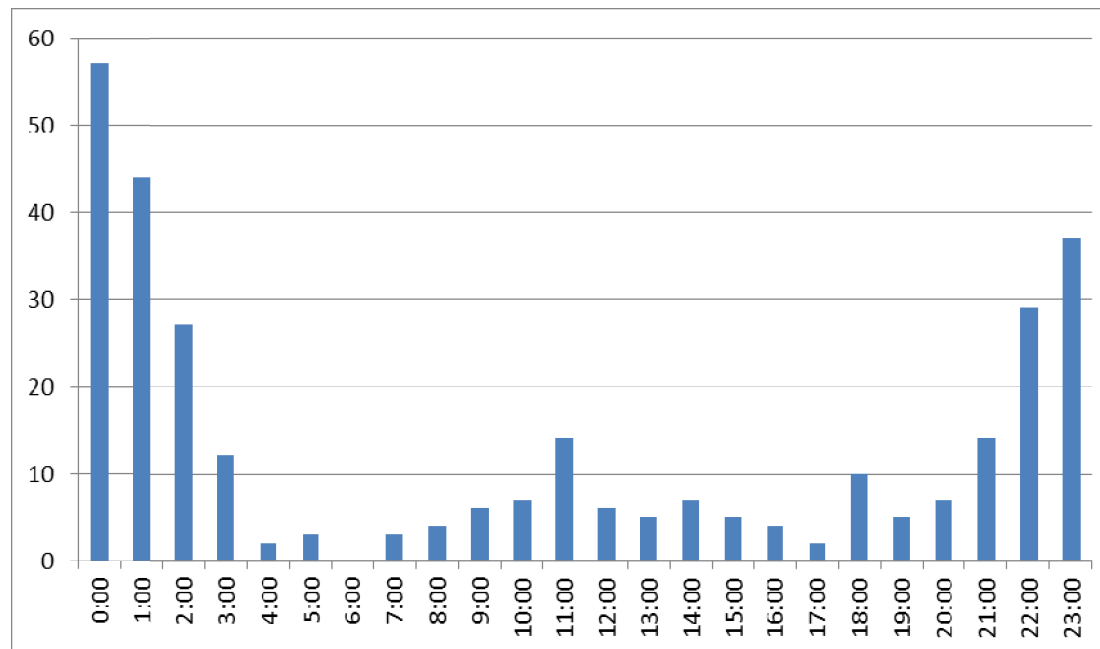


Maanden	Geluid		Terras		Stank		Diverse soorten		Totaal	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
januari	115	37,1%	12	3,9%	4	1,3%	1	0,3%	132	42,6%
februari	81	26,1%	5	1,6%	1	0,3%		0,0%	87	28,1%
maart*	84	27,1%	5	1,6%	2	0,6%		0,0%	91	29,4%
<b>Totaal</b>	<b>280</b>	<b>90,3%</b>	<b>22</b>	<b>7,1%</b>	<b>7</b>	<b>2,3%</b>	<b>1</b>	<b>0,3%</b>	<b>310</b>	<b>100,0%</b>

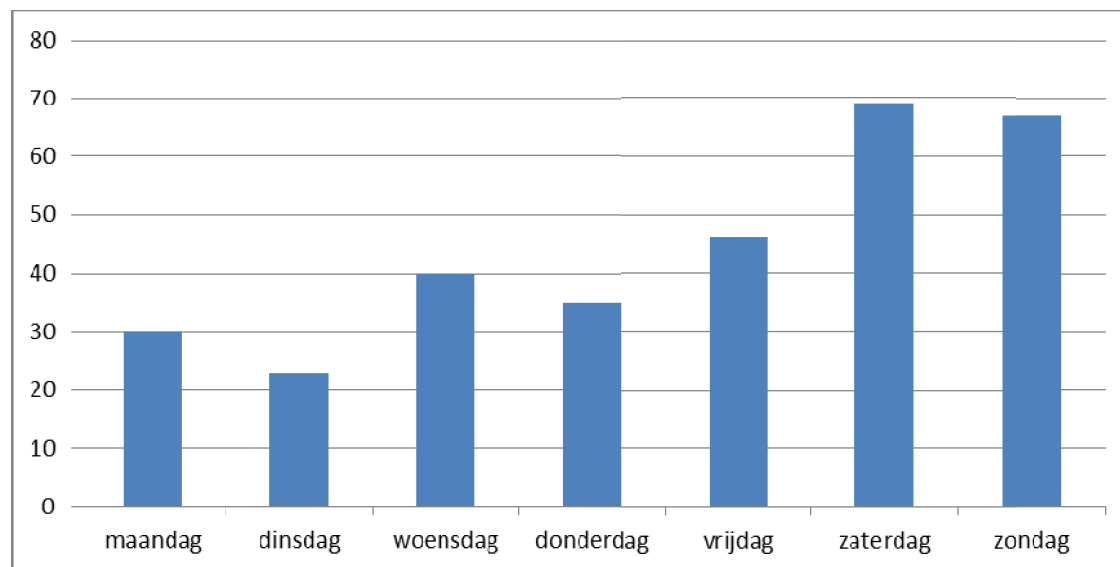
\* In klachten zijn gegevens gebruikt die zijn geregistreerd tot en met 27 maart.

## 2 Klachten naar tijdstip

Tijdstip	aantal	%
0:00	57	18,4%
1:00	44	14,2%
2:00	27	8,7%
3:00	12	3,9%
4:00	2	0,6%
5:00	3	1,0%
6:00	0	0,0%
7:00	3	1,0%
8:00	4	1,3%
9:00	6	1,9%
10:00	7	2,3%
11:00	14	4,5%
12:00	6	1,9%
13:00	5	1,6%
14:00	7	2,3%
15:00	5	1,6%
16:00	4	1,3%
17:00	2	0,6%
18:00	10	3,2%
19:00	5	1,6%
20:00	7	2,3%
21:00	14	4,5%
22:00	29	9,4%
23:00	37	11,9%
<b>Totaal</b>	<b>310</b>	<b>100,0%</b>



### 3 Klachten naar weekdag



Dag van de week	aantal	%
maandag	30	9,7%
dinsdag	23	7,4%
woensdag	40	12,9%
donderdag	35	11,3%
vrijdag	46	14,8%
zaterdag	69	22,3%
zondag	67	21,6%
<b>Totaal</b>	<b>310</b>	<b>100,0%</b>

#### 4 Top 23: Horeca bedrijven met 3 of meer klachten

<b>Straat van horeca bedrijf</b>	<b>Aantal klachten</b>	<b>Aantal huishoudens die klagen</b>
1 Dijkgracht	33	3
2 Wagenstraat	32	3
3 Prinsengracht	22	4
4 Boomstraat	13	2
5 Reguliersdwarsstraat	11	4
6 Thorbeckeplein	9	3
7 Utrechtsestraat	9	1
8 Marnixstraat	7	1
9 Zeedijk	6	3
10 Warmoesstraat	6	2
11 Nieuwmarkt	5	1
12 Nieuwebrugsteeg	5	1
13 Reguliersdwarsstraat	5	1
14 Voetboogstraat	5	1
15 Tweede Tuindwarsstraat	4	3
16 Oudezijds Achterburgwal	4	3
17 Handboogstraat	4	3
18 Spuistraat	3	3
19 Lange Niezel	3	2
20 Rembrandtplein	3	1
21 Sint Antoniesbreestraat	3	1
22 Reguliersdwarsstraat	3	onbekend
23 Reguliersdwarsstraat	3	3
<b>Totaal</b>	<b>198</b>	<b>49</b>

## 5 Geografische spreiding van Top 23 Horeca bedrijven waarover geklaagd wordt

